редакция действует с 14.09.2026

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ГРУЗОВ

Основные понятия и определения

В настоящих Условиях оказания услуг транспортной экспедиции используются следующие понятия и определения:

Экспедитор – Общество с ограниченной ответственностью «НЭКО ЛАЙН АЗИЯ», оказывающее и/или организовывающее по Поручению Клиента транспортно-экспедиционные и иные услуги, связанные с перевозкой грузов.

Полное фирменное наименование на русском языке: Общество с ограниченной ответственностью «НЭКО ЛАЙН АЗИЯ».

Краткое фирменное наименование на русском языке: ООО «НЛА».

Под Экспедитором в настоящих Условиях оказания услуг транспортной экспедиции понимаются также Представители Экспедитора.

Представитель Экспедитора – лицо, заключившее соответствующий договор с Экспедитором и представляющее его интересы, оказывающее услуги / выполняющее работы по поручению Экспедитора.

Клиент – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, резидент или нерезидент Российской Федерации, заключившее с Экспедитором Договор.

Под Клиентом в настоящих Условиях оказания услуг транспортной экспедиции понимаются также Представители Клиента:

Представитель Клиента – лицо, уполномоченное совершать действия, определенные условиями Договора, от имени Клиента на основании доверенности, а также лицо, которое в силу закона, иного правового акта, учредительного документа Клиента или в силу обстоятельств, явствующих из обстановки при исполнении Договора, уполномочено выступать от его имени без доверенности.

Доверенность, выдаваемая Клиентом своему представителю, должна соответствовать нормам законодательства Российской Федерации или страны, на территории которой осуществляется представительство, в зависимости от места исполнения обязательств, и содержать подробный перечень действий, на совершение которых уполномочивается представитель.

Грузоотправитель (Отправитель) – Клиент либо иное лицо, указанное Клиентом в Поручении и в перевозочном документе в качестве грузоотправителя, осуществляющее права и обязанности грузоотправителя во взаимоотношениях с перевозчиком в соответствии с транспортными уставами и кодексами, иным законодательством и издаваемыми в соответствии с ними правилами, а также, при необходимости, взаимодействующее с Экспедитором по вопросам получения вагонов и/или контейнеров Экспедитора. Грузоотправитель действует без доверенности от имени Клиента либо от своего имени по соглашению с Клиентом.

Грузополучатель (Получатель) – Клиент либо иное лицо, указанное Клиентом в Поручении и в перевозочном документе в качестве грузополучателя, осуществляющее права и обязанности грузополучателя во взаимоотношениях с перевозчиком в соответствии с транспортными уставами и кодексами, иным законодательством и издаваемыми в соответствии с ними правилами, а также взаимодействующее с Экспедитором по вопросам возврата вагонов и/или контейнеров Экспедитора. Грузополучатель действует без доверенности от имени Клиента либо от своего имени по соглашению с Клиентом.

Стороны – Экспедитор и Клиент, заключившие Договор.

Договор – договор транспортной экспедиции, согласно которому Экспедитор принимает на

себя обязательства оказывать и/или организовывать по Поручению Клиента услуги, связанные с перевозкой груза, а Клиент обязуется принять их и оплатить.

Под термином «Договор» понимаются в совокупности все документы, определяющие условия оказания Услуг: непосредственно договор на транспортно-экспедиционное обслуживание груза, подписываемый Сторонами на бумажном носителе или посредством электронного документооборота, являющиеся неотъемлемой частью Договора настоящие Условия оказания услуг при транспортно-экспедиционном обслуживании грузов, Дополнения, Приложения к ним, Поручения, дополнительные соглашения, приложения к тексту Договора и иные документы, регулирующие отношения Сторон.

Подписанием договора на бумажном носителе или посредством электронного документооборота, Клиент подтверждает свое согласие на применение к отношениям Сторон положений, изложенных в Полных условиях ТЭО, размещенных в свободном доступе на Веб-сайте.

Условия оказания услуг при транспортно-экспедиционном обслуживании грузов (далее - **Условия ТЭО)** – настоящие условия оказания услуг при транспортно-экспедиционном обслуживании грузов, определяющие правила предоставления Экспедитором Клиенту услуг (права и обязанности Сторон, порядок расчетов, ответственность Сторон и др.).

Дополнения к Условиям ТЭО - дополнительные условия, являющиеся неотъемлемой частью Условий ТЭО, регулирующих отдельные отношения Сторон при оказании услуг, дополняющие Условия ТЭО и конкретизирующие в определенных случаях права и обязанности Сторон. Применимость Дополнений определяется исходя из условий Поручения.

В случае противоречий положений Условий ТЭО и его Дополнений, преимущественную силу имеют положения Дополнения.

Приложения к Условиям ТЭО – ставки на услуги, описание услуг, иная информация относительно стоимости услуг, дополнительные правила, регулирующих отдельные отношения Сторон при оказании услуг, дополняющие Условия ТЭО, являющиеся неотъемлемой их частью, и конкретизирующие в определенных случаях права и обязанности Сторон. Применимость Приложений определяется исходя из условий Поручения.

В случае противоречий положений Условий ТЭО и его Приложений, преимущественную силу имеют положения Приложений.

Условия ТЭО, Дополнения, Приложения к ним, а при морской перевозке грузов условиями и положениями коносамента или морской накладной (далее или ранее – **Полные Условия ТЭО**) разработаны в соответствии с Законодательством и находятся в свободном доступе в сети Интернет на Веб-сайте: https://necoline.net (далее – Веб-сайт).

Внесение изменений в Полные Условия ТЭО, осуществляется Экспедитором в одностороннем порядке путем размещения Экспедитором их новой редакции на Веб-сайте. Изменение Экспедитором любого из документов, входящих в Полные Условия ТЭО, признается изменением Полных условий ТЭО и формированием их новой редакции, которая начинает действовать в порядке и сроки, указанные Экспедитором на Веб-сайте.

Клиент подтверждает, что в момент подачи (направления) Экспедитору надлежаще оформленного Поручения со всеми изменениями и дополнениями, по форме установленной в Дополнении №1 к Условиям ТЭО, ознакомился, принимает и обязуется руководствоваться Полными Условиями ТЭО в редакции, действующей на момент подачи Поручения.

В случае, если с момента подачи Поручения Клиентом до момента подтверждения о согласовании Экспедитором Поручения начинает действовать новая редакция Полных Условий ТЭО, то к отношениям сторон применяется новая редакция Полных Условий ТЭО. Экспедитор информирует Клиента о введении в действие новой редакции Полных Условий ТЭО посредством размещения информации на Веб-сайте. Клиент обязан самостоятельно и своевременно отслеживать изменения в Полных Условиях ТЭО, размещенных на Веб-сайте.

Услуга/Работа - определенное действие или деятельность, которые Экспедитор осуществляет исходя из Поручения Клиента.

Поручение – письменное поручение Клиента Экспедитору, оформляемое в порядке, установленном Договором. Поручение должно содержать достоверную информацию, необходимую Экспедитору для оказания услуг, определять перечень услуг и необходимые коммерческие условия.

Согласование Сторонами Поручения подтверждает заключение отдельной сделки в рамках Договора.

Этапы перевозки – этап оказания услуг на определенном отрезке маршрута перевозки. Этапы разделяются по видам транспорта, осуществляющим перевозку и/или оказывающим иные, связанные с перевозкой Груза услуги (морской, железнодорожный и др.).

Груз – любое имущество, в отношении которого Экспедитор оказывает услуги в соответствии с Договором.

В зависимости от вида этого имущества, его свойств, требований к условиям перевозки, потребностей Клиента, технологических возможностей и других условий Груз передается Экспедитору или перевозчику для осуществления погрузки на судно/ в вагон и/или перевозки соответственно:

в подготовленном для погрузки и/или упакованном виде,

погруженным в контейнер (который, как правило, пломбируется в установленном порядке Клиентом), если транспортировка осуществляется в контейнере.

Контейнер – любой контейнер (груженый или порожний) стандарта ISO (Международной организации по стандартизации), в том числе открытые с боков контейнеры, платформы, рефрижераторные контейнеры, танк контейнеры, отвечающие нормам безопасности, предусмотренным «CSC» («Конвенцией по безопасности контейнеров»).

Вагон и/или контейнер Экспедитора – вагон и/или контейнер, принадлежащий Экспедитору на праве собственности или используемый им на ином законном праве. Аналогично используются понятия в отношении иного имущества Экспедитора, Клиента.

Терминал – производственно-технологический комплекс, предназначенный для осуществления операций по оказанию транспортно-экспедиционных и иных услуг, связанных с перевозкой грузов, например: железнодорожные контейнерные терминалы, порты, депо и т.п.

Законодательство – законодательство Российской Федерации, в необходимых случаях нормы международного права, ратифицированные Российской Федерацией, национальное законодательство иностранных государств, обычаи или практика, установившиеся во взаимоотношениях Сторон.

Применимым правом по Договору является право Российской Федерации, если иное не установлено Договором.

Веб-сайт – публичный сайт в глобальной сети Интернет, на котором Экспедитор размещает условия Договора. Кроме того, на Веб-сайте размещается информация об услугах, оказываемых Экспедитором.

Постоянный адрес Веб-сайта: https://necoline.net

Личный кабинет – это персональный раздел Клиента на Веб-сайте, в котором Клиент на условиях, определенных Договором, может получить доступ к информации по отдельным услугам Экспедитора. Личный кабинет работает в тестовом режиме с целью дополнительного предоставления информации Экспедитором. Экспедитор не гарантирует бесперебойный доступ Клиента к Личному кабинету и/или своевременное обновление информации в нем.

Расчетный период – промежуток времени, установленный Договором для целей определения объема и стоимости оказанных Услуг.

Услуги, оказанные в расчетном периоде, отражаются в акте об оказанных

услугах/выполненных работах или универсальном передаточном документе (далее – УПД), иных документах, формируемых за соответствующий расчетный период. Оплата Услуг осуществляется в порядке, предусмотренном Договором.

Релиз на выдачу порожнего контейнера – подтверждение, определяющее возможность Клиента на получение порожнего контейнера Экспедитора на Терминалах, для последующей погрузки Груза в контейнер. В релизе на выдачу порожнего контейнера указываются место, сроки действия релиза на получения порожних контейнеров, их тип и количество, режим работы, контактные данные Терминала, а также иная необходимая информация.

Клиент вправе отказаться от релиза при несогласии с его условиями, при этом Клиент должен незамедлительно связаться с Экспедитором в целях урегулирования спорных вопросов.

Релиз на выдачу груженого контейнера – подтверждение, определяющее возможность Клиента на получение груженного (в том числе порожнего, рассматриваемого как груз для Экспедитора) контейнера Клиента на Терминале, в иных местах, определенных Экспедитором, после оказания услуг Экспедитором и выполнения Клиентом условий Договора, с последующей погрузкой груженного контейнера для дальнейшей транспортировки Клиентом.

Релиз на выдачу груженого контейнера выдается / направляется в письменной форме (путем обмена сообщениями по электронной почте).

Демередж – время сверхнормативного использования контейнерного оборудования Экспедитора Клиентом во время нахождения груженого контейнера в порту после выгрузки с судна, включая день выгрузки и день вывоза из порта.

Детеншен – время сверхнормативного использования контейнерного оборудования Экспедитора Клиентом после вывоза груженого контейнера из порта до возврата порожнего контейнера по инструкциям Экспедитора, не включая день вывоза из порта, но включая день возврата.

Комбинированный демередж/детеншен (в стране отправления) – время сверхнормативного использования контейнерного оборудования Экспедитора Клиентом с момента выдачи порожнего контейнера Экспедитором до момента погрузки контейнера на судно, включая день выдачи контейнера и день погрузки контейнера на судно.

Комбинированный демередж/детеншен (в стране назначения) – время сверхнормативного использования контейнерного оборудования Экспедитора Клиентом с момента выгрузки с судна до возврата порожнего контейнера по инструкциям Экспедитора в место, указанное Экспедитором, включая день выгрузки с судна и день возврата порожнего контейнера.

Для целей настоящего Договора **рабочие дни** определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а **рабочие часы Экспедитора** определяются с 09.00 до 18.00 по московскому времени.

Основные понятия и определения, приведенные в настоящем разделе Условий ТЭО, распространяются на все документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, если иное не установлено самим документом. Указанные понятия и определения не применяются в целях налогового и таможенного законодательства.

1. Предмет Договора

1.1. Условия перевозок, маршрут и номенклатура груза, объем, ставки и особые условия оговариваются Сторонами для каждой отдельной перевозки и фиксируются в подтвержденном Экспедитором Поручении Клиента, которая оформляется в письменной форме и может передаваться посредством электронной связи.

1.2. В соответствии с п. 6 Постановления Правительства РФ от 8 сентября 2006 г. N 554 «Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности», а также п. 6 Приказа Минтранса

от «11» февраля 2008 г. № 23 «Об утверждении Порядка оформления и форм экспедиторских документов» (далее – Приказ Минтранса № 23) стороны договорились об использовании экспедиторских документов, не предусмотренных в пунктах 5 указанных Постановления Правительства РФ и Приказа Минтранса, в частности, стороны будут использовать:

1.2.1. Измененное поручение Клиента (по тексту – Поручение), указанное в п. 1.1 настоящих Условий ТЭО, в качестве Поручения экспедитору.

1.2.2. Транспортные накладные, коносаменты и/или другие транспортные документы в качестве экспедиторских расписок. При необходимости, Экспедитор вправе дополнительно выдать экспедиторскую расписку по форме, установленной Приказом Минтранса № 23. При этом, стороны согласовали, что пункты 6, 7, 8, 10 (в части «нетто»), 11, 12, 13 экспедиторской расписки Экспедитором не заполняются.

1.2.3. Акты и/или иные документы о приеме грузов на хранение в качестве складских расписок. При необходимости, Экспедитор вправе дополнительно выдать складскую расписку по форме, установленной Приказом Минтранса № 23. При этом, стороны согласовали, что пункты 6, 7, 8, 9, 11 (в части «нетто»), 12, 13, 14 складской расписки Экспедитором не заполняются.

1.3. По письменной договоренности сторон допускается использование иных форм экспедиторских документов.

1.4. В случае, если Экспедитор является перевозчиком Груза по морской части пути, то к отношениям Сторон в части условий морской перевозки грузов, использования контейнерного и/или иного оборудования применяются стандартные условия и положения, изложенные соответственно в коносаменте или морской накладной Экспедитора (на лицевой и оборотной стороне). Если условия настоящего Договора противоречат стандартным условиям и положениям коносамента или морской накладной Экспедитора, применяются положения стандартных условий коносамента или морской накладной Экспедитора, за исключением условий п. 24.2. коносамента или морской накладной Экспедитора в части разрешения споров между самим Клиентом и Экспедитором, при которых применяется п. 7 Договора.

1.5. В соответствии с п. 2 ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации условия настоящего Договора применяются к правоотношениям Сторон, фактически возникшим до его подписания.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Экспедитор обязан:

2.1.1. Обеспечивать оказание Услуг в соответствии с условиями Договора и требованиями Законодательства.

2.1.2. Экспедитор рассматривает Поручение Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения, при условии предоставления Клиентом всех необходимых данных для его рассмотрения. При предоставлении дополнительных данных от Клиента по Поручению, срок его рассмотрения отсчитывается от даты получения последнего ответа Клиента на уточняющие запросы Экспедитора. Выставление Экспедитором Счета на оплату соответствующих услуг на основании Поручении является подтверждением согласования Поручения на экспедирование. Отсутствие подтверждения о согласовании Поручения от Экспедитора в письменном виде приравнивается к отказу в согласовании Поручения.

Согласованное Экспедитором Поручение может быть изменено:

- по соглашению Сторон;
- в одностороннем порядке:

Экспедитором – в случаях, установленных Договором или самим Поручением;

Клиентом – в части условий, изменение которых не влияет на маршрут, срок оказания, стоимость Услуг, условия перевозки (например, контактные лица Клиента, их телефоны, в отдельных случаях (по согласованию с Экспедитором) – наименование Груза).

Уменьшение Клиентом объема Услуг (например, количество используемых контейнеров Экспедитора, исключение Услуг) в согласованном Экспедитором Поручении является не изменением Поручения, а определяется как отказ от согласованных Услуг и регулируется подпунктом 2.4.3 настоящих Условий ТЭО.

2.1.3. Заключать для исполнения Поручения Клиента необходимые договоры с организациями, задействованными в процессе перевозок, производить расчеты за предоставленные ими услуги.

2.1.4. Предоставлять в рабочие часы Экспедитора по письменному запросу Клиента необходимую информацию, связанную с перевозкой Грузов, сведения о возможных маршрутах перевозки Грузов.

2.1.5. В необходимых случаях по письменному запросу предоставлять Клиенту обязательные для исполнения указания по заполнению перевозочных документов и оплате провозных платежей.

2.1.6. Обеспечивать надлежащее оформление перевозочных документов, необходимых для отправления и получения Грузов, пересечения государственных границ, а также выполнять все иные обязательства и требования, исполнение которых необходимо для беспрепятственного осуществления международных и внутренних перевозок Грузов, если эти обязанности прямо возложены на Экспедитора.

2.1.7. Осуществлять организацию таможенного декларирования товаров только в тех случаях, когда такая услуга прямо предусмотрена согласованным Поручением.

2.1.8. В рабочие часы Экспедитора направлять уведомление/информацию Клиенту о возникновении (в процессе оказания Услуг) необходимости оказания/выполнения дополнительных услуг/работ, о возникновении обстоятельств, препятствующих надлежащему оказанию Услуг, а также о необходимости отступлений от указаний Клиента.

2.1.9. В рабочие часы Экспедитора направлять уведомление/информацию Клиенту о выгрузке импортного груза на железнодорожной станции назначения, если железнодорожная доставка предусмотрена согласованным Поручением.

2.2. Экспедитор вправе:

2.2.1. Проверять достоверность представленных Клиентом информации и документов, необходимых для исполнения Экспедитором своих обязательств по Договору, в том числе информации о свойствах Груза, об условиях его перевозки и осуществлять организационные меры по выявлению предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченных в обороте, способами, предусмотренными Законодательством, а также проверять соблюдение Клиентом согласованных условий пользования вагонами и/или контейнерами Экспедитора.

2.2.2. Принимать груз без проверки содержимого тары и упаковки на предмет работоспособности, комплектности, наличия явных или скрытых дефектов товаров, чувствительности товаров к температурному воздействию.

2.2.3. Отказать Клиенту в предоставлении услуг (не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание) или приостановить оказание услуг в случае:

непредоставления или предоставления Клиентом ненадлежащих / ненадлежаще оформленных документов, недостоверной информации о наименовании и свойствах Груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей по Договору;

несоответствия по причинам, зависящим от Клиента, фактических обстоятельств перевозки Груза условиям, согласованным в Поручении;

отказа Клиента содействовать осуществлению Экспедитором проверки достоверности предоставляемых Клиентом информации и документов о Грузе, его свойствах и условиях перевозки, и/или проведению организационных мер по выявлению предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченных в обороте, в том числе по требованию Экспедитора вскрыть Груз для проведения осмотра / досмотра Груза в порядке, установленном

Законодательством;

наличия у Клиента просроченной задолженности перед Экспедитором по Договору;

выявления в составе Груза предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных;

объявления уполномоченными на то компетентными органами государственного регулирования и/или перевозчиками, владельцами инфраструктуры, запретов и ограничений на перевозки Грузов в направлениях, указанных в согласованном Поручении;

ненадлежащего выполнения Клиентом условий п. 2.3.7. Условий ТЭО;

в других случаях нарушения Клиентом условий Договора.

Приостановление исполнения или отказ от исполнения согласованного Поручения по причинам, прямо указанным в настоящем Договоре, не являются нарушением Экспедитором своих обязанностей и не влекут его ответственности.

2.2.4. Отступать от указаний Клиента, если только это необходимо в интересах Клиента и Экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента в порядке, определенном договором, о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос.

2.2.5. Принимать решение самостоятельно, в интересах Клиента, при возникновении ситуаций, когда Клиент не представил решения в разумные сроки или направление запроса и/или ожидание ответа приведет к задержке в принятии решения и, как следствие, возникновению дополнительных расходов.

В случае отсутствия/предоставления несоответствующей фактическому грузу информации Клиентом о кодах ГНГ/ЕТСНГ, в отношении экспедируемого импортного груза, Экспедитор вправе письменно уведомить Клиента о необходимости незамедлительного предоставления отсутствующей/верной информации о кодах ГНГ/ЕТСНГ. В случае неполучения ответа от Клиента в течении суток с момента вышеуказанного уведомления Экспедитор вправе самостоятельно определить коды ГНГ/ЕТСНГ на основании кода ТН ВЭД, указанного Клиентом, для организации услуг по охране груза по железнодорожной части пути, а Клиент обязуется оплатить их.

2.2.6. Осуществлять уведомление Клиента, предусмотренное п. 2 ст. 3 Федерального закона Российской Федерации от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», путем размещения изменений в расписании движения судов, другой информации об изменениях на Веб-сайте и/или направлением Клиенту письменного сообщения Экспедитора (выбор способа уведомления по усмотрению Экспедитора).

2.2.7. В случае если Экспедитор выступает в качестве перевозчика по морской части пути Грузов, Экспедитор вправе в одностороннем порядке изменять расписание движения судов, связанных с оказанием услуг в отношении Груза Клиента (в том числе, но не ограничиваясь, осуществлять замену судна в рейсе, менять маршрут следования судна в рейсе, изменять Терминалы погрузки/выгрузки в портах отправления, трансшипмента и назначения, изменять сроки захода судна/отменять заход судна в любой порт по маршруту следования рейса, отменять рейс, переносить погрузку груза на другой рейс и/или судно), осуществлять, при необходимости, перевалку груза с одного судна на другое на маршруте следования. Экспедитор уведомляет об вышеуказанных изменениях Клиента, путем размещения изменений в расписании движения судов на Веб-сайте и/или направлением Клиенту письменного сообщения Экспедитора (выбор способа уведомления по усмотрению Экспедитора).

2.2.8. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без согласия Клиента, если иное не согласовано Сторонами.

2.2.9. Удерживать находящийся в его распоряжении Груз до полного погашения Клиентом просроченной задолженности перед Экспедитором или предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств по оплате счетов Экспедитора. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием груза.

За возникшую порчу Груза вследствие его удержания Экспедитор ответственности не

несет.

2.2.10. При невостребованности Груза, а также в случае удержания Груза согласно подпункту 2.2.9 настоящих Условий ТЭО в течение предельного срока хранения в одностороннем порядке получить возмещение задолженности Клиента (включая расходы, убытки, связанные с исполнением Договора) путем реализации удерживаемого груза во внесудебном порядке. Удовлетворение требований Экспедитора к Клиенту осуществляется по выбору Экспедитора: путем реализации удерживаемого груза с публичных торгов, путем оставления груза за собой (путем поступления удерживаемого груза в собственность Экспедитора) или путем реализации удерживаемого груза третьему лицу. Во всех случаях реализация удерживаемого груза происходит по рыночной стоимости. Если сумма, вырученная при реализации удерживаемого груза, недостаточна для покрытия требований Экспедитора к Клиенту (включая сумму расходов по реализации груза), Экспедитор имеет право дополнительно удержать и получить недостающую сумму из прочего имущества Клиента, находящегося в распоряжении Экспедитора (его реализация может осуществляться в том же порядке). Если сумма, вырученная при реализации удерживаемого имущества, превышает размер требований Экспедитора (включая сумму расходов по реализации груза), разница возвращается Клиенту.

Предельный срок хранения груза не может превышать 90 (девяноста) календарных дней, если меньший срок хранения не вытекает из особенностей груза, условий его транспортировки, хранения.

2.2.11. Засчитывать произведенные платежи Клиента в счёт погашения имеющейся задолженности перед Экспедитором.

2.2.12. Пользоваться иными правами, предусмотренными Договором и Законодательством.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. Оплачивать счета, выставленные в рамках условий настоящего Договора.

2.3.2. Подать Поручение, своевременно направить Инструкции в соответствии с формами, установленными в Дополнениях к настоящим Условиям ТЭО.

2.3.2.1. Клиент при необходимости оказания услуг, в том числе экспедирования экспортных/импортных грузов, подает Поручение Экспедитору в соответствии с Дополнением № 1 к Условиям ТЭО.

Клиент при необходимости экспедирования грузов железнодорожным транспортом при мультимодальной международной перевозке своевременно предоставляет Экспедитору необходимые документы и сведения согласно Инструкции, указанной в Дополнении № 2 к Условиям ТЭО.

В случае запроса на оказание дополнительных услуг, не предусмотренных согласованной формой Поручения, Клиент предоставляет Поручение в форме, дополнительно согласованной с Экспедитором, в том числе, посредством электронной переписки сторон.

Согласование релиза на выдачу порожнего контейнера может производится путем направления писем по электронной почте с Клиентом, Грузоотправителем, третьими лицами со стороны Клиента, Грузоотправителя (агентами и т.д.).

2.3.2.2. Клиент настоящим предоставляет полное, безоговорочное и безотзывное согласие, что любое подтверждение Экспедитора о согласовании Поручения (в том числе и как от лица Перевозчика) осуществляется под условием наступления в будущем нижеуказанных обстоятельств (оговорка применяется в части согласования любого Поручения Экспедитора, если иное прямо не указано в Поручении):

Экспедитор имеет техническую возможность осуществить перевозку (на планируемом судне имеется достаточно места для перевозки груза; в наличии у Экспедитора достаточное количество порожних контейнеров необходимого типа, чтобы предоставить их Клиенту для перевозки груза на планируемом рейсе; в портах погрузки/выгрузки, на терминалах и соответствующих направлению транспортировки ж/д станциях отсутствуют заторы и очереди для производства погрузочно-

разгрузочных работ, отсутствуют ограничения на прием и отправку поездов с требуемых ж/д станций).

Если любое из вышеуказанных обстоятельств в будущем не реализовалось, то Поручение считается не согласованным Экспедитором и Экспедитор не несет ответственность за любые задержки и/или убытки Клиента или третьих лиц. Рассматриваемая ситуация не признается сторонами договора в качестве одностороннего отказа Экспедитора от исполнения договора в смысле п. 5 ст. 6 Федерального закона от 30.06.2003 N 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

2.3.2.3. Стороны согласовали условные обозначения, используемые в Поручении или при согласовании услуг:

FREE IN (FI) - груз принимается Экспедитором в порту отправления, погрузка с причала на судно не включена в стоимость;

FREE OUT (FO) - груз доставляется Экспедитором в порт назначения, выгрузка с судна на причал не включена в стоимость;

LINER IN (LI) - груз принимается Экспедитором в порту отправления, погрузка с причала на судно включена в стоимость;

LINER OUT (LO) - груз доставляется Экспедитором в порт назначения, выгрузка с судна на причал включена в стоимость;

Door (место отправления) - Экспедитор принимает груз в месте отправления на автотранспорт, погрузка контейнера на автотранспорт не включена в стоимость;

Door (место назначения) - Экспедитор доставляет груз до места назначения автотранспортом, выгрузка контейнера с автотранспорта не включена в стоимость;

Free on Rail/FOR (место назначения) - Груз доставляется Экспедитором на ж/д станцию назначения, терминальные сборы и выгрузка с подвижного состава не включена в стоимость;

Free on Rail/FOR (место отправления) - Груз принимается Экспедитором на ж/д станции отправления, терминальные сборы и погрузка на подвижной состав не включена в стоимость.

Контейнер DC (Dry Cube), HC (High Cube) – контейнер, относящийся к кодам G, GP, G1, GB по ГОСТ Р 52524-2019.

Стороны согласовали условные обозначение (к условиям о доставке груза), используемые в Инструкции:

FOR - Free on Rail (доставка груза на ж/д станцию назначения),

FOT - Free on Truck (доставка груза на Терминал ж/д станции назначения до передачи/погрузки на автотранспорт Клиента),

DOOR – доставка груза до места назначения/склада Клиента.

Вышеуказанные обозначения не связаны с правилами Инкотермс (International Commercial Terms).

2.3.3. Своевременно предоставлять Экспедитору полную, точную и достоверную информацию и документы о наименовании, весе и свойствах Груза, условиях его перевозки, а также по требованию Экспедитора дополнительные информацию и документы, необходимые для исполнения Экспедитором своих обязанностей по Договору, в том числе для проверки достоверности предоставленной Клиентом информации о Грузе, его весе, свойствах и условиях перевозки, переоформления Груза с одного вида транспорта на другой при мультимодальной перевозке, государственного, санитарного, других видов контроля со стороны соответствующих органов (транспортные, товаросопроводительные документы, документы, свидетельствующие об особых свойствах Груза, сертификаты соответствия, если Груз подлежит сертификации, специальные разрешения и т.п.).

Клиент обязан оказывать полное содействие при проведении Экспедитором в соответствии с Договором проверки достоверности предоставляемых информации и документов о Грузе, а также при осуществлении организационных мер по выявлению предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченных в обороте, в том числе, через своих представителей, вне

зависимости от места проведения проверки, иных организационных мер.

Кроме того, предоставлять по требованию Экспедитора заверенные надлежащим образом копии перевозочных, платежных, товаросопроводительных и иных документов, связанных с оказанием услуг по настоящему договору.

2.3.4. Предоставить и своевременно актуализировать информацию о лицах, уполномоченных представлять интересы Клиента в процессе исполнения Поручения и обеспечить им выдачу соответствующих доверенностей.

2.3.5. Выдать Экспедитору доверенность, по форме установленной Дополнением № 3 к Условиям ТЭО, с правом передоверия на осуществление транспортно-экспедиторской деятельности в интересах Клиента и на представление интересов клиента во всех государственных органах, в необходимом объеме для исполнения Экспедитором своих обязательств по настоящему Договору.

2.3.6. В случаях исполнения самим Клиентом или его контрагентами (таможенными брокерами, агентами, иными третьими лицами) отдельных операций либо части операций на маршруте экспедирования (погрузка груза в транспортное средство, крепление груза в транспортном средстве, таможенное оформление, перевозка, перевалка, хранение, выполнение иных видов работ и оказания услуг, связанных с перевозкой грузов Клиента), Клиент отвечает за качество и сроки исполнения соответствующих операций и обязуется обеспечить своевременную передачу соответствующих документов и/или информации Экспедитору.

В случае, если Экспедитор не оказывает Клиенту услуги в качестве таможенного брокера при оказании услуг по транспортировке импортных грузов, Клиент обязан письменно известить Экспедитора о дате выпуска груза в таможне не позднее 1 рабочего дня с момента выпуска и предоставить Экспедитору документы, необходимые для осуществления вывоза груза из Порта.

2.3.7. Предъявлять к перевозке грузы в сроки, согласованные в Поручении.

При международной перевозке грузов Клиент обязан обеспечить со стороны Отправителя груза (либо его законного представителя) подписание с представителем Экспедитора в стране отправления необходимых договоров, предоставление данных о готовности груза, предоставление в письменном виде SHIPPING ORDER (заполняется по форме перевозчика в стране отправления, должен быть проштампован и подписан Отправителем груза).

2.3.8. Заранее получать согласие Экспедитора на обслуживание опасных, режимных и негабаритных грузов и подтверждать ставки на данное обслуживание, предоставляя полный комплект документов по таким грузам не позднее 5 суток до даты погрузки на судно.

2.3.9. Выполнять указания Экспедитора по вопросам, связанным с оказанием услуг.

2.3.10. Предъявлять к перевозке грузы в таре и упаковке, соответствующей установленным стандартам, техническим условиям на продукцию, ее тару и упаковку, обеспечивающей безопасность движения и эксплуатацию транспорта, качество и сохранность перевозимого груза, контейнеров, пожарную и экологическую безопасность в пути следования, а также при перевалке.

В случае предъявления к перевозке Грузов опасных Грузов соблюдать правила таких перевозок, в том числе получать / предъявлять соответствующие разрешения и иные документы, наносить на вагоны или контейнеры маркировку, знаки опасности, коды опасности, предусмотренные правилами перевозок соответствующим видом транспорта (в том числе Правилами МОПОГ), а также самостоятельно оборудовать вагоны и/или контейнеры в противопожарном отношении под перевозку в соответствии с правилами перевозок этих Грузов (если иное не установлено Поручением)

2.3.11. Обеспечивать загрузку, размещение и крепление грузов в контейнерах в соответствии с требованиями перевозки грузов морским и иными видами транспорта. Затарка контейнера должна быть осуществлена таким образом, чтобы исключить превышение предельно допустимой грузоподъемности контейнера и смещения центра тяжести контейнера во время его перемещения. В случае мультимодальной перевозки, где осуществляется перевалка контейнера с морского на железнодорожный транспорт (и наоборот) на территории Российской Федерации, Клиент обеспечивает, в том числе, размещение и крепление груза в контейнере согласно Правил перевозок

грузов железнодорожным транспортом, Технических условий (ЦМ-943), Местных технических условий (МТУ).

Клиент обязан обеспечить равномерное размещение и крепление груза в контейнере, исключающее возникновение превышения норм разницы нагрузок по тележкам вагона, установленных ГОСТ 22235-2010, при ж/д транспортировке.

Организовывать погрузку, выгрузку грузов, если Поручением эти обязанности не возложены на Экспедитора.

2.3.12. Соблюдать требования и правила, установленные для проведения погрузочно-разгрузочных работ, а также правила нахождения на Терминале.

Перевалка, хранение груза/контейнера на Терминале производится в соответствии с правилами, процедурами, установленными соответствующим Терминалом. Прием Терминалом грузов/контейнеров для технологического накопления и хранения груза/контейнера производится в соответствии с существующей на Терминале технологией и схемой размещения контейнеров. Порядок, сроки и условия выдачи груза/контейнера Клиенту регулируются и определяются Терминалом. Экспедитор не несет ответственности за соответствие правил Терминала законодательству Российской Федерации. Терминал вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы, технологические схемы документооборота, сроки и порядок обработки (перевалки, хранения, выдачи) грузов и транспортных средств, являющиеся обязательными для исполнения Сторонами с момента их введения.

Клиент обязан обеспечить подачу транспортных средств для завоза/вывоза Груза на Терминал в письменно согласованные Сторонами сроки.

2.3.13. Обеспечивать правильное, достоверное и полное оформление перевозочных, сопроводительных документов, необходимых для отправления и получения грузов, пересечения государственных границ, а также выполнять все иные обязательства и требования, исполнение которых необходимо для беспрепятственного осуществления международных и внутренних перевозок грузов, если эти обязанности прямо не возложены на Экспедитора.

2.3.14. Обеспечивать, если иное не следует из Поручения, присутствие уполномоченных представителей на железнодорожных станциях отправления / назначения, а также иных пунктах, на которых осуществляется перевалка или другие действия, требующие участия представителей Клиента.

Нести ответственность за действия / бездействия грузоотправителя / грузополучателя и иных привлеченных ими лиц при исполнении ими обязательств, вытекающих из согласованного Поручения, в том числе за выполнение требований законодательства. Проинформировать указанных лиц об объеме их прав и обязанностей, условиях Договора и согласованного Поручения.

Урегулировать самостоятельно возникающие спорные ситуации с грузоотправителями / грузополучателями, иными представителями, привлеченных Клиентом лиц в том числе по вопросам соответствия их действий, предоставляемой ими информации и т.п., согласованного Поручения.

В случае необходимости оказания на станции, в пункте назначения услуг, не заказанных и не оплаченных Клиентом, при отсутствии грузополучателя, его несогласии заключить с Экспедитором Договор, представить Поручение, оплатить услуги и/или возместить расходы, уклонение от принятия и/или вывоза груза и т.п., Клиент обязан оплатить возникающие дополнительные фактически оказанные услуги в рамках исполнения Поручения, распорядиться грузом, а также совершить иные необходимые действия для завершения перевозки, возврата оборудования и др.

2.3.15. В случае предоставления контейнера Экспедитором, Клиент обязан при получении контейнера осуществить полный осмотр контейнера на предмет технической неисправности (наличия повреждений, которые исключают использование контейнера для безопасной транспортировки груза) и коммерческой пригодности (состояния, при котором груз в соответствии с действующими нормативами и правилами может быть безопасно размещен, закреплен в контейнере для транспортировки, при этом контейнер должен быть очищен от остатков ранее перевезенного груза/упаковки). В случае получения контейнера в контейнерном Терминале (стоке)

Клиент обязан отказаться от приемки технически неисправного и /или коммерчески непригодного контейнера и незамедлительно письменно уведомить об этом Экспедитора. Если Клиент принял контейнер в контейнерном Терминале (стоке), то контейнер с момента оформления транспортной накладной, другого подтверждающего получение контейнера документа или получения Экспедитором данных с Терминала о выдаче контейнера, считается технически исправным и коммерчески пригодным. Погрузка груза в технически и/или коммерчески непригодный контейнер запрещается.

2.3.16. После направления Экспедитором уведомления о выгрузке импортного груза на Терминал железнодорожной станции назначения, своевременно своими силами и за свой счет осуществить вывоз груза, если иное не предусмотрено согласованным Поручением.

2.3.17. После растарки груженных контейнеров Экспедитора производить их зачистку от остатков груза и сепарационного материала своими силами и за свой счет.

2.3.18. Информировать Экспедитора о планируемой дате возврата Экспедитору контейнера не позднее, чем за два рабочих дня до планируемой даты возврата. Для получения инструкций по возврату порожнего оборудования от Экспедитора, Клиент направляет письменную заявку на получение инструкций на электронный адрес empty@necoline.net не позднее, чем за два рабочих дня до планируемой даты возврата.

2.3.19. Своевременно возвратить (сдать) Экспедитору после выгрузки груза контейнер Экспедитора в технически исправном и коммерчески пригодном состоянии в месте назначения в пункт возврата контейнеров (Терминал), определенный Экспедитором в Поручении, релизе, инструкции Экспедитора не позднее 5 суток с момента получения Груза на Терминале, если иной срок не предусмотрен в условиях Договора, согласованном Поручении, релизе или инструкции Экспедитора.

Контейнеры должны быть возвращены в чистом и сухом состоянии (без наледи, грязи, масляных пятен, запаха и т.п.), полностью очищенными от остатков грузов и сепарационного материала, наклеек опасности груза. Подтверждением невыполнения данного требования Клиентом могут являться фото или видео материалы, отснятые до использования контейнера под последующую загрузку и в последующем представленные Экспедитором.

Факт возврата контейнера подтверждается актом приема-передачи с Терминалом, транспортной накладной или иными достоверными документами и данными (достоверность иных документов и данных определяется Экспедитором), с указанием даты и времени возврата контейнера и имеющими подпись ответственного сотрудника Терминала и печать (при наличии печати у Терминала).

Изменение места сдачи порожних контейнеров допускается только с письменного согласования Экспедитора. Ответственность за сдачу порожних контейнеров, в указанное Экспедитором место, при перетарке/растарке груза лежит на Клиенте.

В случае расхождения данных Клиента с данными Экспедитора о времени/дате, месте получения/возврата, количестве полученных/возвращенных контейнеров, состоянии контейнеров, то в целях разрешения спорных вопросов, Клиент обязуется предоставить Экспедитору надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие данные Клиента (в том числе, но не ограничиваясь: транспортные накладные, с соответствующими отметками перевозчика, Терминала; акты приема-передачи; фото и/или видеоматериалы; иные документы и данные, содержащие необходимые сведения).

Клиент обязан не позднее 5 (пяти) суток с момента возврата контейнера Экспедитора на Терминал предоставить Экспедитору копии актов приема/передачи контейнера или иных документов, подтверждающих передачу контейнера на Терминал с подробным описанием его состояния и фотографиями наружного и внутреннего состояния контейнера при передаче на Терминал.

В случае невозврата Клиентом контейнера Экспедитора по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня окончания согласованного срока его предоставления Экспедитор вправе

признать такой контейнер утраченным и начислить Клиенту неустойку за утрату контейнера, убытки, выполнить иные условия, обусловленные утратой контейнера, а Клиент обязан уплатить/возместить/выполнить обязательства в соответствии с пунктами 4.9., 4.10. настоящих условий ТЭО.

В случае возврата Клиентом контейнера Экспедитора после признания контейнера утраченным плата за пользование контейнером или демередж, детеншен и их производные, установленные договором, подлежат перерасчету исходя из фактического срока нахождения контейнера под ответственностью Клиента до момента его возврата Экспедитору, а Клиент обязан оплатить такое пользование с учетом перерасчета. Возврат контейнера, принадлежащего Экспедитору на ином законном праве (помимо права собственности), после признания контейнера утраченным допускается только по согласованию с Экспедитором.

В случае необходимости возврата порожнего контейнера, полученного под погрузку груза (при отказе от перевозки и т.п.) Клиент осуществляет возврат в соответствии с инструкциями Экспедитора и возмещает убытки Экспедитора в полном объеме.

2.3.20. Отвечать за сохранность предоставленного Экспедитором контейнера до момента его возврата Экспедитору (лицу, указанному Экспедитором), в том числе на период нахождения его у перевозчика или иных лиц, связанных с перевозкой груза.

Клиент освобождается от ответственности за сохранность предоставленного контейнера на период, когда контейнер находился у Экспедитора при выполнении им обязательств по Договору, за исключением случаев, когда нарушение сохранности произошло в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Клиентом условий Договора.

2.3.21. Предоставлять Экспедитору копии документов, предусмотренных статьей 165 Налогового кодекса Российской Федерации, для подтверждения обоснованности применения налоговой ставки НДС 0 процентов на услуги, оказанные при перевозках грузов в международном и транзитном сообщении, в срок не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты приема груза к перевозке, если иное не установлено соглашением Сторон.

2.3.22. По факту выставленных счетов оплачивать Экспедитору его документально подтвержденные дополнительные расходы (провозные платежи, сборы, штрафы, использование контейнеров), связанные с исполнением настоящего Договора, которые не были предусмотрены или согласованы Сторонами, но стали необходимы или неизбежны в процессе экспедирования.

Возникновение в процессе исполнения Поручения дополнительных услуг и/или расходов не является изменением Поручения.

2.3.23. При получении от Экспедитора информации о нарушении (отсутствии) пломбы на контейнере или повреждении груза не позднее чем через 48 часов после обнаружения нарушения/повреждения предоставить Экспедитору письменные инструкции относительно его дальнейших действий.

2.3.24. Если при внешнем осмотре контейнера перед выгрузкой груза у Клиента есть основания предполагать наличие доступа к содержимому контейнера (отсутствие пломбы, дыры в конструкции, повреждение запоров на дверях контейнеров и т.д.) или при выгрузке контейнера обнаружены повреждения, утрата, недостача груза, то действовать в соответствии с Порядком действий при обнаружении повреждений контейнера и/или груза при выгрузке.

2.3.25. В случае полного или частичного отказа от согласованного ранее Поручения, Клиент письменно уведомляет об этом Экспедитора.

В заявлении об отказе указывается дата, номер согласованного Поручения, по которой производится отказ, а также количество груза, если отказ по Поручению производится не в полном объеме. Экспедитор на основании полученного заявления об отказе производит возврат суммы, пропорционально объему, по которому был произведен отказ, за вычетом произведенных Экспедитором расходов по выполнению данного Клиентом поручения. В том случае, если к моменту получения заявления об отказе Экспедитор произвел авансовые платежи в счет исполнения Поручения (оплата ж/д тарифа, оплата услуг агентов экспедитора и/или иные связанные с данным

Поручением документально подтвержденные расходы), взаиморасчет с Клиентом по возврату суммы, пропорционально объему отказа, производится после того, как Экспедитор произведет соответствующий взаиморасчет с поставщиками и получит возврат сумм по несостоявшемуся Поручению.

2.3.26. В случае организации железнодорожной отправки Экспедитором по территории Российской Федерации импортных контейнеров с грузом в адрес Грузополучателя Клиента (с отметкой в 87 графе ЖДН лица, указанного Клиентом (исключая Экспедитора), в качестве ответственного за организацию перевалки контейнеров выполнить:

2.3.26.1. После выгрузки контейнеров на железнодорожной станции назначения обеспечить зачистку вагонов от остатков груза и сепарационного материала своими силами и за свой счет.

2.3.26.2. Организовать производство погрузочно-разгрузочных работ, а также вывод с путей необщего пользования в отношении вагонов в течение 2 (двух) суток с момента прибытия вагонов на железнодорожную станцию назначения и не допускать простой вагонов на железнодорожной станции назначения свыше указанного срока.

Срок нахождения вагона на железнодорожной станции назначения исчисляется с 00 ч. 00 мин. дня, следующего за днем (датой) прибытия вагона на железнодорожную станцию назначения до 24 ч. 00 мин. дня (даты) отправления с железнодорожной станции назначения.

Время нахождения вагонов свыше установленных настоящим пунктом сроков исчисляется Сторонами в сутках, при этом неполные сутки принимаются за полные.

2.3.26.3. После выгрузки контейнеров незамедлительно уведомить Экспедитора о факте выгрузки по электронному почтовому адресу Экспедитора rail@necoline.net для оформления железнодорожной электронной накладной на вывод порожнего вагона. После оформления железнодорожной накладной Клиент обязан обеспечить своевременный вывод вагона с путей необщего пользования для дальнейшей отправки по ж/д.

2.3.26.4. Обеспечить сохранность и исправность подвижного состава Экспедитора в течение всего срока его нахождения на станции назначения:

- на железнодорожный путях необщего пользования, примыкающих к железнодорожным станциям назначения (выгрузки), вне зависимости от того, у кого находятся вагоны в момент их повреждения или уничтожения у Грузополучателя (получателя), владельца или пользователя железнодорожного пути необщего пользования, примыкающего к указанным станциям, иных третьих лиц;

- на железнодорожных путях общего пользования на территории железных дорог, участвующих в перевозке, при возникновении обстоятельств, зависящих от грузополучателя (получателя), владельца или пользователя железнодорожного пути необщего пользования, примыкающего к железнодорожным станциям назначения.

2.3.26.5. Предоставить Экспедитору на электронный адрес rail@necoline.net копию электронной железнодорожной накладной с отметками о прибытии груза на ж/д станцию назначения, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты раскредитации груза на станции назначения.

2.3.27. Заблаговременно, до момента подачи Экспедитору заявки на самовывоз автотранспортом груженного контейнера с Терминала, проверить наличие Релиза на выдачу груженого контейнера от Экспедитора.

2.3.28. При морской перевозке грузов, в целях выполнения резолюции ИМО MSC 380(94), принятой 21 ноября 2014 года, проверить массу брутто каждого контейнера, завозимого на портовый терминал для последующей погрузки на судно. Масса брутто должна быть подтверждена декларацией (сертификатом) проверенной массы брутто контейнера, выданной на имя грузоотправителя или его законного представителя в соответствии с правилами страны порта погрузки. Клиент обязан предоставить соответствующую декларацию (VGM) Экспедитору не позднее 7 календарных дней до планируемой даты погрузки контейнера на борт судна.

2.3.29. В целях реализации оперативного обмена информацией в части выявления предметов и/или веществ, указанных в статье 2.1 Федерального закона «О транспортно-экспедиционной

деятельности», в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента обращения Экспедитора на электронную почту Клиента, указанную в Договоре (реквизиты сторон, в разделе E-mail), предоставить письменный ответ относительно проведения проверочных мероприятий и/или необходимую оперативную информацию относительно груза для проведения таких мероприятий.

Кроме того, Клиент по запросу Экспедитора в течение одного рабочего дня обязуется предоставить фото-и видеоматериалы относительно загрузки груза в контейнер, подтверждающие свойства груза, характер его упаковки, данные о запорно-пломбированных устройствах на загруженном контейнере.

2.3.30. Исполнять надлежащим образом иные обязательства, вытекающие из существа Поручения, условий Договора и требований действующего законодательства.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Требовать от Экспедитора надлежащего исполнения обязательств, возложенных на него Договором и Законодательством.

2.4.2. Получать от Экспедитора ответы на письменные запросы относительно предоставления информации о процессе перевозки груза в порядке, предусмотренном Договором.

2.4.3. Отказаться от услуг, согласованных в Поручении/релизе на выдачу порожнего контейнера, в любое время, полностью или частично, при этом применяются последствия, предусмотренные действующим Законодательством.

Отказ от Услуг оформляется в письменной форме, подписывается уполномоченным представителем Клиента. Отказом также признается соответствующее деяние (действие / бездействие) Клиента, свидетельствующее о фактическом отказе Клиента от Услуг.

2.4.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными Договором и Законодательством.

2.5. Стороны обязуются:

2.5.1. Исполнять условия Договора добросовестно; в случае отсутствия в Договоре положений, регламентирующих взаимоотношения Сторон, руководствоваться Законодательством.

2.5.2. Уведомить письменно другую Сторону незамедлительно о произошедшем изменении адреса, банковских реквизитов, организационно-правовой формы, наименования и т.п. Сторона считается уведомленной с даты получения указанного письменного уведомления.

2.5.3. Уведомить письменно другую Сторону незамедлительно об изменении обстоятельств, в отношении которых Стороной выдавались заверения, которые влекут их недостоверность.

2.6. Каждая из Сторон вправе:

2.6.1. Размещать информацию и ссылаться, если иное не предусмотрено Договором, на фирменное наименование, коммерческое обозначение другой Стороны самостоятельно, без получения предварительного письменного согласия. При этом размещение товарного знака, знака обслуживания (логотипа), доменного имени другой Стороны возможно только после получения ее письменного разрешения.

2.6.2. Защищать свои интересы и осуществлять свои права любым способом, не запрещенным Законодательством и не противоречащим основам правопорядка или нравственности, если такой способ не определен Договором.

2.7. Заверения Сторон об обстоятельствах (в значении, определенном статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации):

2.7.1. Каждая из Сторон дает следующие заверения:

она является юридическим лицом, надлежащим образом, созданным и действующим в соответствии с законодательством страны ее места нахождения, и обладает необходимой правоспособностью, ею получены все необходимые разрешения, осуществлены необходимые действия (включение в соответствующие реестры и т.п.) для заключения и исполнения настоящего

Договора;

сведения о юридическом лице / данные о физическом лице, представленные в процессе заключения Договора и внесенные в текст Договора, являются достоверными;

заключение настоящего Договора не нарушает никаких положений и норм ее учредительных документов или действующего законодательства, правил или распоряжений, которые относятся к ней, ее правам и обязательствам перед третьими лицами. Стороной соблюдены все необходимые корпоративные процедуры, получены одобрения и пр., необходимые для заключения Договора, оформления Поручения;

полномочия лица на совершение настоящего Договора не ограничены учредительными документами, локальными нормативно-правовыми актами Стороны или иными регулирующими ее деятельность документами по сравнению с тем, как они определены в доверенности, в законе либо как они могут считаться очевидными из обстановки, в которой совершается настоящий Договор, и при его совершении такое лицо не вышло за пределы этих ограничений и не действовало в ущерб интересам представляемой Стороны;

привлеченные Стороной третьи лица, получили и имеют все полномочия, разрешения или одобрения, а также ими соблюдены все процедуры, необходимые по законодательству страны их места нахождения, страны исполнения Договора для принятия и исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора;

в будущем, привлеченные Стороной третьи лица, получат все разрешения или одобрения, а также ими будут соблюдены все процедуры, необходимые по законодательству страны их места нахождения, страны исполнения Договора для принятия и исполнения ими обязательств, вытекающих из настоящего Договора, в том числе вследствие внесения изменений в настоящий Договор;

ответственность, предусмотренная настоящим Договором, является соразмерной последствиям нарушения обязательств;

целью заключения Договора и последующего его исполнения не является прямо или косвенно нарушение Законодательства, основ правопорядка, не ущемляет интересы Сторон, Договор подписан без принуждения или влияния неблагоприятных обстоятельств;

заключение Стороной настоящего Договора не повлечет нарушения ею каких-либо обязательств перед третьим лицом и не даст оснований третьему лицу предъявлять к ней какие-либо требования в связи с таким нарушением;

отсутствуют какие-либо соглашения, инструменты, договоренности, решения суда или иные ограничения, запрещающие или делающие невозможным для Сторон заключение настоящего Договора и исполнение установленных им обязательств;

в отношении нее не возбуждено производство по делу о банкротстве и не введена ни одна из процедур, применяемых в деле о банкротстве в соответствии с действующим законодательством, а также не предпринималось и не планируется совершение корпоративных действий, связанных, либо направленных, на инициирование процедуры банкротства, а также на момент заключения Договора в отношении нее не начаты процедуры ликвидации, ее деятельность не приостановлена соответствующими государственными органами;

соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством о персональных данных, конфиденциальности персональных данных, а также обеспечение безопасности персональных данных при их обработке;

в отношении передаваемых персональных данных в установленном Законодательством порядке получено согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных, включая передачу третьим лицам.

2.7.2. Клиент гарантирует, что все его действия по распоряжению Грузами, осуществляемые в рамках Договора, основаны на надлежаще оформленных полномочиях в отношении этих Грузов и несет ответственность за полноту и достоверность всех документов и сведений в них, представляемых Экспедитору, при распоряжении Грузами. Клиент гарантирует подлинность

подписей на документах, представляемых Экспедитору, и наличие соответствующих полномочий подписавших их лиц.

2.7.3. Клиент гарантирует Экспедитору, что своевременно, до момента начала оказания услуг Экспедитором предоставил полную, точную и достоверную информацию о наименовании и свойствах Груза, об условиях его перевозки, которая соответствует товаросопроводительным документам на Груз, о грузоотправителе, грузополучателе (их наименованиях, местонахождении и т.п.), а также об отсутствии в составе Груза предметов и веществ, указанных в статье 2.1 Федерального закона Российской Федерации от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

2.7.4. Клиент гарантирует Экспедитору, что им ни при каких обстоятельствах не будут предъявлены к экспедированию/перевозке грузы, в состав которых могут входить предметы и вещества, указанные в статье 2.1 Федерального закона Российской Федерации от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

Экспедитор при обнаружении предметов и/или веществ, указанных в статье 2.1 Федерального закона Российской Федерации от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», предъявленных к экспедированию/перевозке Клиентом, вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения услуг. При вышеуказанном отказе Экспедитор освобождается от любой ответственности и обязанности по возмещению убытков Клиенту и/или третьим лицам.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг зависит от маршрута, объемов перевозимых Грузов, иных параметров перевозки и определяется количеством и видом согласованных Сторонами в Поручении Услуг.

Если в соответствии с Законодательством предоставляемые Услуги являются объектом обложения НДС, то его величина учитывается по действующей налоговой ставке и отражается в документах, подтверждающих стоимость Услуг.

3.2. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с тарифами и ставками Экспедитора, указанными в Приложениях, Поручениях к настоящему Договору.

3.3. Стороны определили, что могут изменить в согласованных Поручениях условия Договора в части состава услуг, их стоимости, порядка расчетов, условий исполнения Договора, способу обеспечения исполнения обязательств, ответственности.

3.4. Экспедитор на основании полученного от Клиента Поручения выставляет Клиенту счет на оплату в размере 100% (ста процентов) от стоимости согласованных Сторонами ставок и вознаграждения Экспедитора. Также Клиент оплачивает стоимость дополнительных документально подтвержденных расходов (включая, но не ограничиваясь следующими расходами: простой автотранспорта и т.п.), не являющихся заказанной Услугой по Поручению, но являющихся неотъемлемой частью работ при выполнении Поручения Клиента.

3.5. Клиент на основании счета Экспедитора производит его оплату в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления счета, направленного по электронной почте, если Договором или Поручением не установлено иное. Счета направляются по электронной почте Клиента, указанной в Договоре или Поручении.

3.6. Факт оказания услуг по настоящему Договору оформляется соответствующим Актом оказанных услуг/выполнения работ (Актом)/Универсальным передаточным документом (УПД)/Универсальным корректировочным документом (УКД), иным документом на усмотрение Экспедитора. В случае необоснованного отказа Клиента от подписания вышеуказанных документов, документ считается подписанным Клиентом по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения от Экспедитора. При этом датой получения рассматриваемых документов Клиентом является дата отправления документа Экспедитором по электронной почте или с помощью электронного документооборота (ЭДО).

3.7. Оплата по Договору производится Клиентом по реквизитам, указанным Экспедитором в

Договоре либо счете на оплату.

Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Экспедитора, производятся за счет Клиента.

Датой платежа при перечислении денежных средств с расчетного счета Клиента платежным поручением считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Экспедитора.

При осуществлении оплаты по Договору Клиент обязуется выполнять инструкции Экспедитора относительно заполнения графы «Назначение платежа» платежного поручения, если они указаны.

3.8. Счета Экспедитора по услугам, которые номинированы Экспедитором в иностранной валюте, выставляются Экспедитором в рублях и оплачиваются Клиентом по курсу ЦБ РФ на день выставления счета, с учетом увеличения данного курса на 3 % (три процента) и округлением полученного курса до четырех символов после запятой.

3.9. Экспедитор, если не оговорено иное в приложениях, выставляет Клиенту счета на дополнительные расходы на основании фактически понесенных расходов с учетом дополнительного вознаграждения Экспедитора в размере 5% (пять процентов) от суммы счета поставщика услуг/работ Экспедитора. Счета на дополнительные расходы оплачиваются Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их выставления.

3.10. В случае отказа Клиента от Услуг полностью или частично, а также в случае переплаты, перечисленные денежные средства по письменному требованию Клиента возвращаются ему в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления письменного требования при условии наличия подписанного между Экспедитором и Клиентом акта сверки и отсутствия других неоплаченных счетов, выставленных в адрес Клиента, или могут быть использованы в качестве аванса за последующие Услуги. Из возвращаемых сумм удерживаются фактически понесенные расходы, плата за фактически оказанные Услуги, дополнительные расходы, неустойка и иные санкции, предусмотренные Договором.

3.11. В случае письменного уведомления Экспедитора перевозчиками, Терминалами, иными лицами, оказывающими услуги Экспедитору, об увеличения налоговых ставок, сборов, изменения валюты платежей, увеличения стоимости оказываемых услуг, Экспедитор вправе в одностороннем порядке увеличить стоимость соответствующих согласованных услуг для Клиента.

3.12. Не допускается односторонний зачет Клиентом суммы, подлежащей оплате Экспедитору за услуги по данному договору против претензий, предъявляемых Клиентом Экспедитору.

3.13. Оплата неустойки (пеней, штрафов), иных санкций, возмещение убытков осуществляется на основании соответствующего счета, уведомления или претензии, направленных по электронной почте. Срок оплаты по такому счету, уведомлению – 5 (пять) календарных дней с даты его выставления Экспедитором.

4. Ответственность Сторон

4.1. Экспедитор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору только в размере реального ущерба, если иное не предусмотрено другими условиями Договора и/или требованиями Законодательства.

4.2. Клиент возмещает Экспедитору убытки, возникшие вследствие:

невыполнения Клиентом требований таможенных, налоговых, санитарных и иных государственных органов стран, по территории которых осуществляются перевозки, если выполнение таких требований возложено непосредственно на грузовладельцев и/или грузоотправителей/грузополучателей;

невыполнения Клиентом обязательств по предоставлению необходимых для таможенных, налоговых, санитарных и иных государственных органов полных и достоверных информации и

документов, а также по своевременности их передачи Экспедитору и/или третьим лицам;

неисполнения или несвоевременного исполнения Клиентом установленной Законодательством обязанности представлять Экспедитору информацию о наличии в составе Груза предметов и веществ, указанных в статье 2.1 Федерального закона Российской Федерации от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

4.3. За нарушение Клиентом сроков оплаты по Договору (в том числе, сроков оплаты счетов на предоплату, аванс) Экспедитор вправе начислить, а Клиент обязан выплатить неустойку в размере 0,1 % (одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более чем в размере суммы задолженности.

4.4. В случае нарушения Клиентом условий по месту возврата порожних контейнеров Экспедитора, в том числе инструкций Экспедитора по возврату порожних контейнеров в определенный Терминал, возместить все документально подтвержденные расходы Экспедитора по их перемещению в место/Терминал, определенные Экспедитором, а также оплатить штрафную неустойку в размере 9000,00 (девять тысяч) рублей за контейнер.

4.5. В случае неисполнения Клиентом обязательства по очистке контейнера Экспедитора от загрязнений после выгрузки Груза (очищенным от ранее перевозимого груза, мусора, сепарационных и крепежных материалов, знаков опасности и др.) Экспедитор вправе начислить, а Клиент обязан выплатить штрафную неустойку за каждый контейнер (вне зависимости от типоразмера) в размере 9000 (девять тысяч) рублей, а также требовать возмещения документально подтвержденных расходов Экспедитора, связанные с очисткой контейнера.

4.6. За невыполнение условия в части сроков, предусмотренных пунктом 2.3.26.2 настоящих условий, и допущения простоя вагонов Клиент обязуется возместить документально подтвержденные убытки Экспедитора и кроме того, выплатить штрафную неустойку из расчета 3000 (три тысячи) рублей за вагон в сутки, если иной размер штрафной неустойки не согласован сторонами в Поручении.

4.7. В случае повреждения вагонов, контейнеров Экспедитора, находящихся под ответственностью Клиента, Экспедитор вправе начислить, а Клиент обязан возместить убытки, включая расходы, которые Экспедитор понес или должен будет понести по их ремонту, транспортировке на ремонтные предприятия, расходы, связанные с оценкой / экспертизой поврежденного вагона и/или контейнера, плату за пользование, расходы на перетарку, неустойки и др.

4.8. В случае утраты Клиентом вагона, принадлежащего Экспедитору, Клиент обязан возместить Экспедитору убытки в полном объеме, предъявленные Вагоновладельцем и иными третьими лицами, включая расходы, связанные с транспортировкой, хранением, простоем вагона, оплатой лизинговых, таможенных платежей, расходы на проведение оценки, штрафные санкции, расходы юристов (адвокатов) и другие расходы, предъявленные Экспедитору и/или понесенные им, в полном объеме. Клиент вправе по согласованию с Экспедитором возместить убытки путем передачи в собственность Экспедитора/Вагоновладельца подвижного состава, аналогичного по техническим характеристикам, комплектации, году выпуска и состоянию. Клиент несет все расходы, связанные с перерегистрацией вагона в Федеральном агентстве железнодорожного транспорта.

4.9. В случае утраты Клиентом контейнера Экспедитора (гибели / утери / повреждения, приведшего к невозможности восстановления), Клиент обязан выплатить неустойку в следующих размерах:

20-футовый контейнер – 3000 (три тысячи) долларов США;

40-футовый контейнер– 4500 (четыре тысячи пятьсот) долларов США;

45-футовый контейнер – 6000 (шесть тысяч) долларов США.

Вышеуказанная неустойка относится к типу контейнеров общего назначения без вентиляции (код G).

Размер неустойки для других размеров и типов контейнеров Экспедитора при их утрате

может быть согласован сторонами при выдаче соответствующего контейнера. В случае отсутствия такого согласования, Клиент возмещает в полном объеме все убытки Экспедитора, связанные с утратой контейнеров других размеров и типов.

В случае утраты Клиентом контейнера, принадлежащего Экспедитору на ином законном праве (помимо права собственности), и предъявления к Экспедитору требований, в том числе об уплате неустойки, возмещении убытков, в большем размере, чем размер неустойки, предусмотренный в настоящем пункте, Экспедитор вправе начислить, а Клиент обязан возместить Экспедитору убытки в части, не покрытой предусмотренной в настоящем пункте неустойкой, включая расходы, связанные с транспортировкой, хранением, простоем контейнера, оплатой лизинговых, таможенных платежей, расходы на проведение оценки, штрафные санкции, расходы адвокатов и другие расходы, предъявленные Экспедитору и/или понесенные им, в полном объеме.

Уплата компенсации, расходов, убытков за контейнер, неустоек производится в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления соответствующего требования Экспедитором, если иное не согласовано Сторонами.

Указанная в настоящем пункте выплата по соглашению Сторон может быть заменена возмещением в натуре – передачей контейнера с аналогичными техническими характеристиками, состоянием, годом выпуска, в локации определенной Экспедитором.

Уплата Клиентом неустойки и/или возмещение им убытков, предусмотренных настоящим пунктом Условий ТЭО, не порождают у Клиента права требовать от Экспедитора передачи ему остатков контейнера, поврежденного до степени непригодности к восстановлению. Уплата Клиентом неустойки и/или возмещение им убытков, предусмотренных настоящим пунктом Условий ТЭО, не являются основанием для перехода к Клиенту права собственности на утраченный Клиентом контейнер.

4.10. Клиент оплачивает плату за пользование контейнером собственности Экспедитора в размере 800 (восемьсот) рублей в день с даты повреждения/утраты контейнера до момента перечисления всех необходимых денежных средств, предусмотренных вышеуказанными пунктами 4.7 - 4.9. (включая расходы) либо возмещения убытков в натуре, если иное не согласовано в Поручении или письменно сторонами в части сверхнормативного пользования контейнерами (если вышеуказанный период полностью не покрывает демередж, детеншен и их производные).

4.11. Сторона, которая привлекла третье лицо к исполнению своих обязательств по Договору, несет перед другой Стороной ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств этим лицом как за собственные действия.

4.12. Ответственность за причинение вреда вагонами и/или контейнерами Экспедитора третьим лицам, а также риск случайной гибели или случайного повреждения имущества Экспедитора распределяется между Сторонами в зависимости от того, под ответственностью какой Стороны находились вагоны и/или контейнеры, иное имущество Экспедитора.

4.13. В случае обнаружения предметов и/или веществ, указанных в статье 2.1 Федерального закона Российской Федерации от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» среди предъявленных Клиентом (третьими лицами) к экспедированию/перевозке грузов, то Клиент оплачивает штрафную неустойку в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый выявленный случай, а кроме того, возмещает убытки Экспедитора.

4.14. В случае отправки контейнеров без согласования Экспедитора транспортными сервисами иных экспедиторов/перевозчиков, а также отправки по направлениям и ставкам, не согласованным с Экспедитором, Клиент обязан возместить убытки Экспедитора в полном объеме.

4.15. Экспедитор не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение (порчу) Грузов, произошедших вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, включая, но не ограничиваясь, вследствие:

действия/бездействия грузоотправителя, грузополучателя;

особых естественных свойств перевозимого Груза;

действий государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц

этих органов по маршруту следования Груза;

недостатков тары или упаковки, или применения тары, не соответствующей свойствам Груза или установленным стандартам;

ненадлежащей погрузки Груза, а также размещения и/или крепления Груза внутри контейнера;

сдачи Груза к перевозке без указания в Поручении и/или в транспортных документах его особых свойств, требующих особых условий или мер предосторожности для сохранения Груза при перевозке.

Кроме того, приемка груза к перевозке и выдача его грузополучателю осуществляется Экспедитором по количеству грузовых мест. Количество и качество содержимого грузовых мест не определяется и ответственность за недостачу и повреждения внутри грузовых мест Экспедитор не несет при условии целостности упаковки грузовых мест, в том числе опломбированного контейнера, доставленного за исправной пломбой.

4.16. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих экспедированию, таких как, отказ от приема Груза пограничными железнодорожными станциями или морскими и речными портами по причинам, зависящим от Клиента/его контрагентов (нарушение правил, нормативов, ГОСТов, касающихся погрузки, перевозки, перевалки, хранения, страхования, оформления товарно-транспортной сопроводительной документации, таможенных деклараций, не исполнение иных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и/или Законодательством) или задержки груза по этим причинам органами таможенного, пограничного или других видов контроля грузов на пограничных и припортовых станциях, Клиент несет ответственность за последствия и возмещает все документально подтвержденные расходы, понесенные Экспедитором в результате возникших обстоятельств.

4.17. Любые сроки доставки грузов, оговариваемые сторонами письменно или устно, являются средним транзитным временем доставки. Экспедитор предпринимает зависящие от него разумные меры для доставки груза в соответствии с данными сроками, однако такие сроки не гарантированы, и Экспедитор не возмещает убытки за их несоблюдение.

4.18. В случае невозврата Клиентом контейнера Экспедитора в сроки, установленные условиями п. 2.3.19 или принятия Экспедитором решения о невозможности или нецелесообразности ремонта контейнера ввиду значительных повреждений, полученных в период ответственности Клиента, Экспедитор вправе в одностороннем порядке признать контейнер утерянным (утраченным), с письменным уведомлением Клиента.

4.19. За непредоставление в установленный срок документов, предусмотренных подпунктом 2.3.21 настоящих Условий ТЭО, Экспедитор вправе начислить, а Клиент обязан выплатить исключительную неустойку (возмещение убытков сверх суммы неустойки исключается) в размере 24 % (двадцати четырех процентов) от стоимости Услуг, в отношении которых Клиентом не представлены документы.

4.20. Сторона, неисполнившая надлежащим образом обязательства, предусмотренные подпунктами 2.5.2–2.5.3 настоящих Условий ТЭО, несет все последствия и риски, включая полное возмещение убытков. Указанное неисполнение предоставляет право другой Стороне расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.21. Уплата неустойки (пени, штрафа), иных санкций и выплат, предусмотренных Договором и/или Законодательством, не освобождает виновную Сторону от выполнения ее обязательств по Договору.

Уплата неустойки (пени, штрафа), предусмотренной Договором, не освобождает, если иное не установлено Договором, виновную Сторону от возмещения другой Стороне понесенных убытков.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, в том числе: объявленная и фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, забастовки, восстания, революции, наводнения, пожары, землетрясения, шторм, извержение вулкана и другие природные стихийные бедствия, дорожно-климатические условия, а также издание запретительных актов государственных органов.

5.2. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств будут служить справки или иные документы, выданные компетентными органами, учреждениями (в том числе, Заключение об обстоятельствах непреодолимой силы, выданное Торгово-промышленная палатой (ТПП) России либо иной уполномоченной ТПП).

5.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана незамедлительно, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты возникновения таковых обстоятельств, уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. Если форс-мажорные обстоятельства продлятся более 5 (пяти) календарных дней с даты уведомления о них, то любая из сторон вправе отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке с предварительным уведомлением другой стороны.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры, возникающие при исполнении Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться как в устной, так и в письменной форме.

Инициирование, вступление и проведение переговоров является правом Сторон.

6.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Претензии рассматривается сторонами в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии оформляются в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Стороны, заявляющей претензию, и направляются в адрес другой Стороны с приложением необходимых документов, подтверждающих заявленные требования.

6.3.1. Претензии направляются заказным или ценным письмом с уведомлением, нарочным, посредством электронного документооборота, предъявляются путем направления скан-копии оформленной (подписанной) претензии и прилагаемых к ней документов по соответствующему адресу электронной почты Стороны – получателя претензии, указанному в Договоре.

6.3.2. В случае направления претензии посредством электронной почты:

а) претензионный порядок считается соблюденным, а претензия полученной при условии направления претензии с необходимыми приложениями с соответствующих адресов электронной почты одной Стороны на соответствующие адреса электронной почты другой Стороны, указанные в Договоре.

Стороны обязаны обеспечить актуальность адресов электронной почты, а также своевременность получения и обработки поступающих сообщений.

В случае неуведомления / несвоевременного уведомления об изменении соответствующих адресов электронной почты (ненадлежащего исполнения обязанности, предусмотренной подпунктом 2.5.2 настоящих Условий ТЭО) Сторона, направившая претензию по прежнему адресу электронной почты, считается исполнившей требования настоящего подпункта Условий ТЭО надлежащим образом;

б) датой направления претензии считается дата отправления сообщения(ий) с вложенными файлами претензии и приложений к ней;

в) датой получения претензии / поступления претензии к Стороне-получателю претензии, признается дата ее направления либо следующий рабочий день, если претензия была направлена

после 18.00 по московскому времени либо в выходной или нерабочий праздничный день;

г) при направлении претензии и прилагаемых к ней материалов несколькими сообщениями необходимо указывать в теме сообщений объединяющий их признак, например, реквизиты претензии.

6.4. Ответ на претензию, как правило, направляется в порядке, аналогичном порядку предъявления претензии.

6.5. В случае если спор не урегулирован Сторонами в претензионном порядке, то спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7. Прекращение Договора

7.1. Дата окончания срока действия Договора определяется Сторонами в договоре транспортной экспедиции.

Если не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон письменно не заявила о намерении его расторгнуть, Договор считается продленным на каждый последующий календарный год.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон либо по инициативе одной из Сторон в порядке, предусмотренном пунктом 7.3. настоящих Условий ТЭО.

7.3. Договор в одностороннем порядке расторгается путем направления письменного уведомления другой Стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора, при условии соблюдения положений абзаца первого настоящего пункта.

7.4. Прекращение Договора (окончание срока его действия, расторжение) не влечет прекращения обязательств, связанных с обработкой персональных данных, соблюдением режима конфиденциальности, использования фирменного наименования, коммерческого обозначения, а также иных обязательств, из существа которых вытекает их действительность после прекращения Договора. Кроме того, прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств касательно Груза, в отношении которого оказание Услуг начато, но не завершено к дате прекращения Договора, а также обязательств, связанных с расчетами по Договору, исполнением положений Договора об ответственности Сторон.

8. Дополнительные условия

8.1. Стороны признают, что информация, документы, связанные с исполнением условий настоящего Договора и отправленные с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих сторон силу.

В случае использования стороной адреса электронной почты, не указанного в настоящем Договоре, то такая сторона обязана предоставить другой стороне подтверждение об использовании дополнительного адреса электронной почты с адреса электронной почты, который указан в настоящем договоре.

Документы, распечатанные в виде скриншотов с почтовых ящиков, признаются подтверждающими факт выставления счетов, согласования/изменения услуг/работ, оказания услуг, выполнения работ, направления документов и другие юридически значимые действия. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к указанным в Договоре электронным ящикам.

8.2. Экспедитор вправе уведомлять Клиента в части, касающейся исполнения договора, посредством публикации информации на Веб-сайте, в этом случае датой уведомления Клиента

считается дата размещения (публикации) такой информации на Веб-сайте.

8.3. В целях заключения настоящего Договора, исполнения своих обязательств по настоящему Договору, уступки прав по настоящему Договору, а также в целях и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (включая, помимо прочего, выполнение требований о противодействии отмыванию доходов, полученных преступным путем, осуществление финансового или валютного контроля, взыскание задолженности), Стороны могут передавать друг другу персональные данные представителей, работников, привлеченных ими третьих лиц (далее – персональные данные).

Сторона, принявшая Поручение от другой Стороны:

– вправе осуществлять обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, предоставление (передача лицу или ограниченному кругу лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение, как с использованием, так и без использования средств автоматизации;

– обязана обеспечить конфиденциальность персональных данных и безопасность при их обработке в соответствии с требованиями защиты, установленными в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Положения настоящего пункта являются поручением на обработку персональных данных представителей и/или работников каждой из Сторон в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Подписанием настоящего Договора Стороны уполномочивают друг друга осуществлять обработку персональных данных представителей и/или работников другой Стороны в объеме, в целях и способами, предусмотренными настоящим пунктом.

8.4. Передавая Экспедитору персональные данные работников и представителей Клиента или привлеченных им третьих лиц, Клиент гарантирует, что в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ предпринял все необходимые действия для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные могут быть переданы Экспедитору по настоящему Договору (в том числе: уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, о предполагаемых пользователях данных, получил согласие на трансграничную передачу данных) и получил их согласие на такую обработку. Клиент обязан получить у субъектов персональных данных, информация о которых передается Экспедитору, согласия на передачу информации Экспедитору.

Если хотя бы одна из перечисленных в настоящем пункте гарантий Клиента будет нарушена, Клиент обязуется за свой счёт урегулировать все претензии вышеуказанных субъектов персональных данных, государственных органов и иных лиц, предъявленные к Экспедитору, а также возместить Экспедитору любой документально подтверждённый ущерб и расходы, понесенные им в результате такого нарушения.

9. Обмен электронными документами (ЭДО).

9.1. Стороны осуществляют обмен документами в электронной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП), утвержденным приказом Минфина России от 05.02.2021 № 14н, а также в соответствии с условиями Договора, а также иными применимыми подзаконными нормативными актами, Стороны пришли к соглашению об использовании электронного документооборота при обмене юридически значимыми документами и применении УКЭП при оформлении таких документов.

9.2. К документам, указанным в п.9.1., относятся:

- Договор;
- дополнительные соглашения к Договору;
- счет-фактуры;
- универсальные передаточные документы (УПД);
- универсальные корректировочные документы (УКД);
- акты выполненных работ;
- акты оказанных услуг;
- товарные накладные (ТОРГ-12);
- документы о передаче товаров;
- документы об изменении стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг);
- акты сверки взаимных расчетов;
- пояснительные записки к актам сверки взаимных расчетов;
- счет;
- поручения;
- информационные письма, уведомления,
- претензии, ответы на претензии, запросы, дополнения к претензии, дополнения к ответу на претензии, а также иные документы, относящиеся к Договору.

9.3. Обмен электронными документами происходит в соответствии обязательными к применению форматами, утвержденными ФНС России или иными государственными органами.

9.4. Если формат документа не относится к указанным в п. 9.3., то введение в ЭДО нового электронного документа производится Стороной, выставляющей такой документ. Неполучение Стороной, выставляющей новый электронный документ, отказа от его получения от Стороны, принимающей электронный документ, в течение 3-х рабочих дней свидетельствует о принятии Сторонами нового электронного документа и введение его в ЭДО.

9.5. Используемые во взаимоотношениях Сторон электронные документы, заверенные УКЭП, подготовленные и переданные через оператора электронного документооборота эквивалентны документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу наравне с документами, подписанными уполномоченными лицами и заверенными печатями Сторон (если заверение печатью необходимо).

9.6. В случае подписания документов УКЭП лиц, которые не осуществляют функции единоличного исполнительного органа стороны, другой стороне дополнительно предоставляется доверенность и другие документы, подтверждающие необходимые полномочия.

9.7. Клиент обязуется ежедневно осуществлять мониторинг поступивших документов в системе электронного документооборота. Клиент, при получении от Экспедитора электронных документов, не позднее следующего рабочего дня за днем их получения направляет Экспедитору через оператора электронного документооборота извещение об их получении.

9.8. Клиент, ознакомившись с электронным документом, обязуется не позднее пяти рабочих дней акцептовать документы, сформировать ответный электронный документ, подписать его УКЭП и отправить Экспедитору через оператора – в том случае, если нет возражений к содержанию электронного документа.

При несогласии с содержанием электронного документа – сформировать Уведомление об уточнении, указав причину несогласия, подписать его УКЭП и отправить Экспедитору через оператора.

При необходимости Экспедитор не позднее пяти рабочих дней вносит исправления в данные и повторно направляет документы Клиенту.

В случае, если по направленному документу отсутствует акцепт в течение пяти рабочих дней и при этом отсутствуют оформленные возражения в порядке установленным настоящим соглашением, документы считаются акцептованными в безусловном порядке.

9.9. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в

электронном виде в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

9.10. Организация ЭДО между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, нерегулируемых данным Соглашением. Экспедитор оставляет за собой право выставлять счета, счета-фактуры, акты сдачи-приемки оказанных услуг и иные документы, относящиеся к Договору, на бумажном носителе, заверенные соответствующими подписями.

9.11. Каждая из Сторон за свой счет приобретает, устанавливает и обеспечивает работоспособность программного обеспечения и средства для электронной подписи, необходимых для подключения к электронному документообороту. В процессе передачи электронных документов все входящие документы бесплатны для принимающей Стороны. Оплата за услуги при передаче электронного документа производится за счет средств Стороны, осуществляющей отправку электронного документа.

10. Перечень Дополнений и Приложений к Условиям ТЭО.

10.1. Дополнения:

10.1.1. Дополнение № 1: Форма Поручения Экспедитору;

10.1.2. Дополнение № 2: Форма инструкции (на прием железнодорожным транспортом);

10.1.3. Дополнение № 3: Форма доверенности, выдаваемой Клиентом Экспедитору при оказании услуг ТЭО;

10.1.4. Дополнение № 4: Порядок действий при обнаружении повреждений контейнера и/или груза при выгрузке.

10.2. Приложения:

10.2.1. Приложение № 1: Тарифы на экспедирование грузов при перевалке импортных контейнеров через АО «ГЕВЕЯ» (Терминал ППК-1, Порт Восточный).

10.2.2. Приложение № 2: Тарифы на экспедирование грузов при перевалке экспортных контейнеров через АО «ГЕВЕЯ» (Терминал ППК-1, Порт Восточный).

10.2.3. Приложение № 3: Тарифы на экспедирование грузов при перевалке и хранении импортных контейнеров на Терминалах ж/д станций назначения.