Уважаемые Клиенты!

Настоящим письмом информируем о выгрузке контейнера [НОМЕР КОНТЕЙНЕРА] [ДАТА РАЗГРУЗКИ] на станции [СТАНЦИЯ НАЗНАЧЕНИЯ]

Сроки свободного хранения на терминалах станций назначения:

**Москва**

\* ст. Чехов, Люберцы 2, Люблино-Сортировочное - 5 суток с даты выгрузки.

\* ст. Кунцево 2, Белый Раст, Электроугли, Купавна, Раменское, Селятино - 3 суток с даты выгрузки.

**Санкт-Петербург**

\* ст. Заневский Пост - 10 суток с даты выгрузки.

**Новосибирск**

\* ст. Иня-Восточная – 3 суток с даты выгрузки.

\* ст. Новосибирск-Главный – 3 суток с даты выгрузки.

**Екатеринбург**

\* ст. Звезда - 5 суток с даты выгрузки.

\* ст. Аппаратная - 3 суток с даты выгрузки.

Периоды свободного хранения контейнеров для иных станций уточняйте согласно действующему коммерческому предложению.

Ставки сверхнормативного хранение на терминале станции назначения, свыше периода свободного хранения просим уточнять у Вашего менеджера отдела продаж по конкретной отгрузке.

**ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ВЫВОЗ КОНТЕЙНЕРОВ С ТЕРМИНАЛА Ж/Д СТАНЦИИ**:

Направить заявку на вывоз на адрес: avto@necoline.net

Тема сообщения: Запрос на визит / Название станции назначения / Номер контейнера

*Пример темы сообщения: Запрос на визит / Купавна / CSLU1345294*

В заявке необходимо указать СТРОГО следующую информацию:

- № контейнера

- Марка и гос. номер авто (если есть: марку и гос. номер прицепа)

- ФИО и паспортные данные водителя (серия, номер, кем и когда выдан)

- Сотовый телефон водителя

- Планируемая дата и время вывоза

Запросы обрабатываются с 10:00 ДО 17:30 (МСК) ежедневно (есть терминалы исключения). **ЗАПРОСЫ НА АВТОВИЗИТЫ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ТОЛЬКО С АВТОРИЗОВАННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ АДРЕСОВ КЛИЕНТОВ!**

**Просим Вас без получения подтверждения от нас не подавать ТС на терминалы!**

**ВАЖНО!!** До подачи заявки на автовывоз (визит) Вашего контейнера с терминала, просим Вас убедиться в отсутствии задолженности и наличии финансового релиза. Запрос по наличию финансового релиза просьба направлять Вашему клиентскому менеджеру. ПН-ЧТ с 9:00 до 17:00, ПТ с 9:00 до 16:00. Выдача финансовых релизов в выходные дни не производится.

При отсутствии финансового релиза заявка на вывоз не принимаемся.

Для получения инструкций на возврат порожнего (COC) контейнера

Направить запрос на адрес: empty@necoline.net

В запросе необходимо указать следующую информацию:

1. № контейнера/ принадлежность

2. Планируемая дата возврата

3. Город возврата

Запросы присылать не позднее, чем за 2 рабочих суток до планируемой даты возврата в сток.

Запросы обрабатываются по будним дням с 10:00 до 17:30 (МСК).

По факту сдачи просим предоставить документы (ТТН/СМР/Акт приема терминала), подтверждающие возврат порожних контейнеров в сток.

ВАЖНО! Для корректного расчёта пользования по контейнерам прибывающим в сток Клиента, просьба при запросе инструкций на возврат порожнего контейнера, высылать вложением уведомление терминала с датой выгрузки контейнера.

**АДРЕСА ТЕРМИНАЛОВ:**

**Москва**

• ст. Чехов, терминал ТЛК-1. Адрес: Московская область, го Чехов, территориальный отдел Баранцевский, д. Кузьмино-Фильчаково.

• ст. Купавна, терминал Т1. Адрес: Старая Купавна ул. Дорожная, дом 15, терминал Т1, первая и вторая площадки. Запросы на вывоз обрабатываются с 10:00 до 16:30 (МСК) ежедневно.

• ст. Люблино-Сортировочное, терминал ТЛЦ Южный Порт. Адрес: Москва, 3-й Угрешский проезд. Заявки на вывоз принимаются с 10:00 до 13:30 (МСК) за сутки до планируемой даты вывоза. Заявки на вывоз день в день не обрабатываются.

• ст. Кунцево 2, терминал ПРОФИТ. Адрес: Москва, ул. Молодогвардейская д.65. Съезд со МКАДа (внутренняя сторона) и через 500 метров (справа) шлагбаум и наверху вывеска «Транспортнологистический центр Кунцево-2», на КПП: в ООО «ПРОФИТ». На 1-ом этаже, серая металлическая дверь налево!

понедельник – пятница

с 09 00 – 18 00 (в кабинете №111, на 1 этаже)

с 18 00 – 09 00 (в кабинете №208, на 2 этаже)

суббота – воскресение

круглосуточно (в офисе №208, на 2 этаже)

Запросы на вывоз обрабатываются с 10:00 до 17:30 (Мск) в будни, с 10:00 до 13:30 в выходные.

• ст. Белый Раст, терминал ТЛЦ «Белый Раст». Адрес: Московская область, Дмитровский район, с. Белый Раст, владение 112, строение 1, литера Б. Тайм слот на вывоз действует в течение суток с 08:00 до 08:00.

• ст. Люберцы 2, терминал ТЛЦ «Люберцы». Адрес: г. Люберцы, дп. Красково, ул. 2-я Заводская, д.2к1.

• ст. Раменское, терминал Транс-Бизнес Раменское. Адрес: Московская обл., г. Раменское, ул. Михалевича,132. Запросы на вывоз обрабатываются с 10:00 до 16:30 (МСК) в будни, с 9:00 до 13:30 в выходные.

• ст. Электроугли, терминал ОТТ. Адрес: Московская обл., Ногинский р-он, г. Электроугли, ул. Железнодорожная, вл. 29, стр. 1, пом. 77

Тайм слоты на вывоз:

00:00 - 02:00

02:00 – 04:00

04:00 – 06:00

06:00 – 08:00

08:00 – 12:00

12:00 - 14:00

14:00 - 16:00

16:00 - 18:00

18:00 – 20:00

22:00 - 24:00

• ст. Селятино, терминал СТС-Логистика. Адрес: МО, р.п. Селятино, ул. Вокзальная, стр. 2А

Тайм слоты на вывоз:

 00:00-03:00

 03:00-06:00

 06:00-09:00

 09:00-12:00

 12:00-15:00

 15:00-18:00

 18:00-21:00

 21:00-00:00

**Санкт-Петербург**

• ст. Заневский Пост, терминал ЛП «Янино». Адрес: Ленинградская область, Всеволожский район, городской поселок Янино-1, въезд логистический, здание 5

Тайм слоты на вывоз:

04:00 - 08:30

08:30 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 19:00

19:00 - 23:00

23:00 - 04:00

**Новосибирск**

• ст. Иня-Восточная, терминал Евросиб. Адрес: г. Новосибирск, Восточное шоссе, д. 2.

Запросы на вывоз обрабатываются с 10:00 до 12:30 (МСК) в будни.

Для выдачи контейнера ст. Иня-Восточная/терминал Евросиб необходимо сообщить: наименование и ИНН компании перевозчика, которая будет организовывает вывоз контейнера (оригинал доверенности обязательно должен быть у водителя).

• ст. Новосибирск-Главный, терминал АТК Сибирь. Адрес: г. Новосибирск, ул. Фабричный переулок, 7Б. Режим работы терминала только будние дни с 9:00 до 18:00 по НСК.

Запросы на вывоз обрабатываются с 10:00 до 12:30 (МСК) в будни.

Место для хранения контейнеров на терминале ограничено, поэтому просим планировать вывоз ктк с терминала в течении 3-х рабочих дней после выгрузки! Далее хранение оплачивается по ставкам 2500 руб/20фут.ктк/сутки и 5000 руб/40 фут.ктк/сутки, в т.ч. НДС 20%

**Екатеринбург**

• ст. Звезда, терминал ТрансСиб – Контейнер. Адрес: г. Екатеринбург. ул. Автомагистральная, д. 18 (Режим работы с 08:00 до 20:00, перерыв на обед с 12:00 до 13:00).

С понедельника по субботу заезд на площадку через Южную проходную с улицы Автомагистральная. По воскресениям заезд через Машиностроителей, 29Б, водители получают пропуск через терминал на проходной по номеру и пину.

Запросы на вывоз обрабатываются с 10:00 до 13:30 (МСК) с ПН по СБ, в ВС заявки не принимаются.

• ст. Аппаратная, терминал ТЛЦ Уральский.
Адрес: г. Екатеринбург. ул. Мурзинская д. 44 (Режим работы с 08:00 до 02:00 по местному времени).